

# ご要望をお聞かせ下さい

「こんな歯科医院だったらいいなあ・・・」

ご来院いただいた際に、より快適に過ごしていただける様に、あなた様の歯科医院に対してのご意見、ご要望をお書きください。貴重な生のお声を聞かせていただき、ほりかわ本郷 歯科クリニックでは「出会えてよかった」と感動していただけるように、日々努めてまいります。

1. 当クリニックを選ばれた理由は？ (当てはまるものに をお付けください・複数回答可)

- ・ 家族が通院中または通院していた (お名前 \_\_\_\_\_ 様)
- ・ 近い(家から/会社から)
- ・ 新しくきれい
- ・ 通院に便利な場所
- ・ ホームページを見て
- ・ 知り合いから評判を聞いて
- ・ 当歯科医院の前をよく通る
- ・ 折込チラシをみて
- ・ 明るく怖くない雰囲気
- ・ 家族、知人が通っているから
- ・ その他( \_\_\_\_\_ )

【紹介や評判を聞かれた方はどの様な内容でしたか？】

- ・ 医療技術がいい
- ・ 説明をよくしてくれる
- ・ 優しく、親切である
- ・ 最新の設備が充実
- ・ 全て個室診療室だから
- ・ 歯を大切にする方針
- ・ 怖くない雰囲気がいい
- ・ その他( \_\_\_\_\_ )

2. 望ましい歯科のスタイルは？(いくつでも当てはまるものに をお付けください)

- ・ 通院しやすい
- ・ 最新、最先端の治療
- ・ 治療、費用に関しての十分な説明
- ・ 院長スタッフ共に丁寧な対応
- ・ 明るく怖くない雰囲気
- ・ 予防が重要、歯を守ってほしい
- ・ 消毒・滅菌がしっかりされている
- ・ 歯科医院特有のにおいがしない
- ・ 怖がりなので、優しく話しかけて
- ・ 高度な医療技術
- ・ 患者の気持ちを理解してくれる
- ・ アフターケアの良さ
- ・ 子どもの治療が上手
- ・ 待ち時間が少ない
- ・ 最良な治療法の提案をしてくれる
- ・ 痛くない
- ・ キッズコーナーの充実
- ・ その他( \_\_\_\_\_ )

3. 過去に歯医者さんで満足(嬉しかった)思い出はございますか？

( \_\_\_\_\_ )

4. 逆に不満・不愉快(嫌だった)ことはございますか？

( \_\_\_\_\_ )

貴重なご意見をありがとうございました。

あなたの大切なお口の中を全力でお守りいたします。スタッフ一同、心をこめて対応いたします。